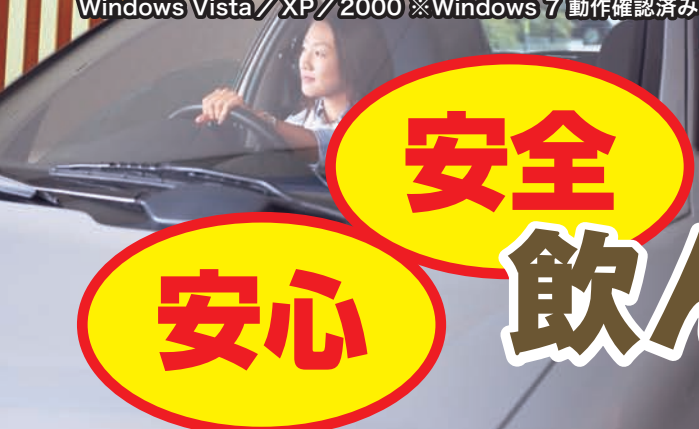


運転代行 配車 システム

代行メイト

Windows Vista/XP/2000 ※Windows 7 動作確認済み



えっ
車で来たの？

今日は代行頼んで
いっしょに飲もうよ

さっかくだし
今日は飲むか！

そうだな

安全

安心

飲んだら、代行！

代行メイトは、電話とパソコンが連動するCTI技術を使ったシステムです。



電話着信と同時に、画面にお客様情報を表示

焦らず対応!

代行メイトは、電話とパソコンが連動する CTI (シーティーアイ) 技術を使ったシステムです。電話をかけてきた相手の基本情報、過去の受注履歴がパソコン画面に着信と同時に表示されます。画面を見ながら、余裕を持って対応ができます。

顧客管理

履歴がわかる!

過去の受注履歴が確認できます。誰からの注文か、お迎え先、お送り先はどこか、トラブルの有無はどうか、代行サービスの会員か、会員なら保有ポイント数は、などが一目でわかります。全国の電話帳データベースと連携しているため、初回注文でも電話番号から住所や名称を自動検索し、表示することができます。

過去の稼働状況を確認

効率よく配車!



一年前の同じ時間の稼働状況を知り、効率の良い配車が予想できます。過去の稼働状況は日別、曜日別、時間帯別、エリア別で分析することができます。

地図と連携

道に迷わない!

地図ソフトとの連携により、着信した相手の住所の詳細表示ができます。連携ソフト: プロアトラス SV5/SV4/SV3、スーパーマップル・デジタル 11/10/9/8/7/6/5/4/3/2/1、MapFan.net、いつも NAVI、グランマップ 東京都全域版 (Ver.2.22 以降)

■ご利用のためには下記の機器が必要です

<p>パソコン</p>  <p>Windows Vista/XP/2000 のいずれかがインストールされたパソコン ※Windows 7 でも動作の確認をしています</p>	<p>本製品</p>  <p>代行メイト</p>	<p>対応機器 ※詳しくは下記の対応機種一覧を参照</p> <p>ナンバーディスプレイアダプター またはターミナルアダプター</p>  <p>※機種により RS-232C ケーブルが必要</p> <p>※機種によりアダプターとパソコンを接続する RS-232C ケーブルが必要です。 ※対応機器が動作する電話回線も必要です。 ※NTTとのナンバーディスプレイ契約が必要です。</p>
---	---	--

機器の準備や設置についてご不明な点はお気軽にお問い合わせください。お客様がご利用開始できるまで当社が責任を持ってサポートいたします。機器の設置を代行するサービスもご用意 (有料)。

お問い合わせの前に下記の内容をご確認ください

1. パソコンで着信する電話回線はいくつですか
2. アナログ回線ですかデジタル回線ですか
3. ナンバーディスプレイ契約を結んでいますか
4. ビジネスフォンを利用していますか
5. パソコンの設置場所は固定ですか (同じ場所に置いていますか)
6. (現在対応アダプターをお持ちの場合) メーカー型番を教えてください
7. インターネットの接続環境を教えてください (ISDN/ADSL/光)
8. パソコンに COM ポートはありますか

※デジタル回線の場合、光接続ではご利用いただけません

対応機器 (ISDN 回線)		対応機器 (アナログ回線)	対応機器 (IP-PBX)	発信機能対応機種	ご注意ください
<p>NEC</p> <p>Aterm (R) ITX92BT (※1) Aterm (R) ITX72 (※1) Aterm (R) ITX62 (※1) Aterm (R) IT31L Aterm (R) IT21L Aterm (R) IT212 Aterm (R) ITX80/D (※1) Aterm (R) ITX80 (※1) Aterm (R) ITX70/D (※1) Aterm (R) IT75/D (※1) Aterm (R) IT75 (※1) Aterm (R) IT60/D (※1) Aterm (R) IT60L/D (※1) Aterm (R) IT40/D (※1)</p> <p>※1 USBをAtermモードで使用するとき、USBでもご利用いただけます。</p>	<p>NTT</p> <p>INSメイト-V70G-MAX INSメイト-V70MAX INSメイト-V70DSU INSメイト-V30Slim INSメイト-V30Tower INSメイト-V30DSU INSメイト-D-4 INSメイト-V-8DSU</p> <p>ALEXON</p> <p>ALEX-TD200 ALEX-TD780 ALEX-TD680 ALEX-TD580 ALEX-TD480 ALEX-TD121 ALEX-TD101</p>	<p>アイ・オー・データ</p> <p>ナンバーディスプレイアダプタ NDA-P1</p> <p>NTT</p> <p>ナンバーディスプレイアダプタ30 ナンバーディスプレイアダプタ20</p> <p>日興電機製作所</p> <p>アロハPC1 アロハUSB</p> <p>エフシステムズ</p> <p>FS-A01 FS-A02</p> <p>IT住宅研究所</p> <p>USBCID3-JP</p>	<p>NTTデータ先端技術</p> <p>astima</p> <p>アイコム</p> <p>●IP電話ルータ AP-5100VoIP SR-53V VR-6030</p> <p>※詳しくは弊社ホームページをご覧ください。</p>	<p>●発信機能対応機種</p> <p>・Aterm (R) ITX80/D、ITX80、ITX70/DをRS-232C接続したとき以外のNEC機種 ・ALEXON機種 ・INSメイト-V30Slim ・INSメイト-V70DSU ・INSメイト-V30Tower ・INSメイト-V-30DSU ・NTT-ME機種 ・astima</p> <p>●発信履歴転送機能対応機種</p> <p>・USB (Atermモード) 接続で使用する ※1の機種 ・ナンバーディスプレイアダプタ NDA-P1 ・ナンバーディスプレイアダプタ30</p>	<p>●次の回線での発信履歴の使用は動作保証外となります。 ○ひかり電話、IP電話 (弊社対応のIP-PBX機器を使用する場合は除く) ○NTT以外の回線をご利用の場合 (弊社対応のIP-PBX機器を使用する場合は除く) ○アナログのナンバーディスプレイ対応機器と交換器 (PBX) を接続して利用する場合</p> <p>●Windows Vista、Windows 7でご利用の場合は、対応アダプター、ケーブルが動作を保證している必要があります。ご確認のうえお使いください。</p> <p>●COMポート (シリアルポート) がないパソコンでは発信履歴は使用できません。(USBポートに接続するアダプターを使用する場合と、IP-PBXで使用する場合は除く) COMポートがないパソコンで使用する場合は、USBシリアル変換ケーブル別途必要です。</p> <p>●動作確認しているUSBシリアル変換ケーブル ○ELECOM USB to シリアルケーブル UC-SGT ○I-O DATA USBシリアル変換アダプター USB-RSAQ5、USB-RSAQ3 ※ドライバー等の設定やWindows Vista、Windows 7対応については弊社サポートセンターにお問い合わせください。</p>

※機種によってはすでに販売を終了しているものがあります。詳細はホームページをご覧ください。

※ご購入前に、弊社ホームページにて動作環境、必要な機器等をご確認ください。

【動作環境】●OS: Windows Vista/XP/2000 (管理者権限が必要 ※Windows 7 動作確認済み ※Windows 7 をご利用のお客様は、本製品以外に必要な機器等が Windows 7 に対応していることを別途ご確認ください) 上記すべての OS は、32bit 版に対応、64bit 版は非対応。 ●ブラウザ: Windows 対応のマウス、●メモリ: Windows Vista: 1GB 以上、Windows XP: 256MB 以上、Windows 2000: 128MB 以上 ●CD-ROMドライブ: 12倍速以上 (使用時に CD-ROMが必要) ●ハードディスク: 130MB 以上 (データをファイル出力する場合はその空き領域が必要) ●画面解像度: 1024x768 以上 ●表示色: High Color 以上 ●その他: COMポート (USBポートを使用する場合は USBポート) ※本製品以外にも、アダプターやケーブルなど別途用意いただく機器等がございます。必要な機器等についてはホームページ (http://www.nipponsoft.co.jp) でご確認ください。 ※ご利用の電話回線や接続形態によっては動作保証外となる場合があります。 ※一部の機種で IP-PBX にも対応しています。詳細は弊社までお問い合わせください。

【個人情報取扱いについて (日本ソフト販売株式会社)】

弊社では、本申込書にご記入いただいたお客様の個人情報を適切に保護することが弊社の社会的責務と考え、次のとおり取り扱います。

○利用目的: 本申込書においてご提供いただいたお客様の個人情報を、以下の目的の範囲内でご利用させていただきます。それ以外での目的では一切利用いたしません。 1. お客様への製品納入及びサービス・サポート実施 2. 新商品、サービス、キャンペーンのご案内や各種情報提供のため ○第三者への提供: 弊社では、個人情報の守秘義務契約を結んでいる出資設置サービス担当であるスリープロティツ株式会社、本製品に関してお客様の個人情報を、データ提供いたします。それ以外には法令の定めがある場合を除き、お客様の承諾なく個人情報を第三者へ提供いたしません。 ○委託: 上記利用目的の範囲内で、個人情報の守秘義務契約を結ぶ適切な管理を実施している業務委託先 (配送業者、印刷業者等) に個人情報の取り扱いを委託する場合があります。 ○任意性: お客様の個人情報の提供は任意です。ただし、ご提供いただけない場合は、全部又は一部のサービスをご提供できない場合がありますので、ご了承ください。 ○個人情報の開示等: お客様が提供された個人情報の利用目的の通知、開示、内容の訂正、追加又は削除、利用の停止、消去及び第三者への提供の停止を希望される場合は、下記窓口までご連絡ください。当該ご請求がご本人またはご本人の代理人と確認された後、すみやかに対応させていただきます。以上を確認のうえ、ご登録をお願いいたします。日本ソフト販売株式会社 情報セキュリティ委員会 TEL: 053-452-0609 FAX: 053-452-1701 e-mail: info@nipponsoft.co.jp

●製品に関するお問い合わせはこちらへお気軽にどうぞ!

日本ソフト販売株式会社 カスタマーサポートセンター

TEL. 053-452-0609

受付時間 月曜日～金曜日 10時～12時 / 13時～17時 (祝祭日を除く)