

CTI

他店と差がつく接客&顧客管理システム
Computer Telephony Integration
Windows Vista/XP/2000 ※Windows 7動作確認済み



売上が上がる スゴイ仕掛けができた!

電話が鳴ると瞬時にお客様情報がでる

新登場



はっしんしゃろく
飲食店向け 発信写録

「飲食店向け 発信写録」は飲食店の現場の声を取り入れ
飲食店のために開発したCTIシステムです
有名店でもご利用いただいている信頼の製品です

料理はおいしい、店の雰囲気もいい、接客態度も問題ない…
リピーターを増やすには何が足りない？



リピーター獲得の近道

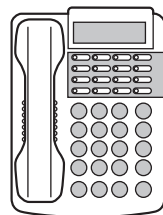
**ズバリお客様一人ひとりに
 合わせた接客をすること！**

**顧客満足
 アップ**

特長 1

電話にでる前に相手わかる

これまでの電話対応は、新規とお得意様との区別がつかず、どのお客様に対しても同じ対応をしていたのではないのでしょうか。「飲食店向け 発信写録」は着信と同時に、「新規」か「お得意様」を瞬時に判断し、パソコンの画面にお客様情報を表示。お客様ごとに特別な対応ができます。



**RRRRRRRR...
 電話が鳴ると**

全国電話帳データベース約2,900万件を搭載しているため、着信があると初めてのお客様でも、氏名(会社名)、住所をパソコンの画面に表示します。予約内容を入力し、そのままお客様情報として登録できます。※電話帳データに搭載しているお客様のみ画面に表示します。

すでに登録済みのお客様は、その登録情報を画面に表示します。あらかじめお客様の情報を聞き出し、台帳等に記入する必要がないため、お客様を待たせることがありません。ご利用履歴などをもとに、そのお客様だけの特別な対応ができます。

新規の場合

**全国電話帳データベースから
 お客様情報を表示**



お電話ありがとうございます
 私受付担当の佐藤と申します

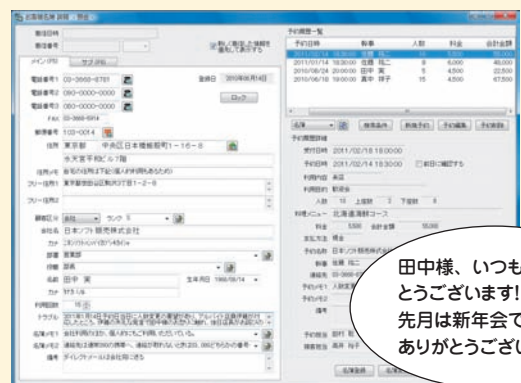
Point!

**はじめてのお客様でも
 相手が把握できて安心!**



登録済みの場合

**登録した顧客データから
 お客様情報を表示**



田中様、いつもありがとうございます!
 先月は新年会でのご来店
 ありがとうございました

Point!

**常連客のような対応が
 お客様は嬉しい!**



パソコンが苦手でもご安心ください 準備と設置は当社がサポート!



■ご利用のためには下記の機器が必要です

<p>パソコン</p> <p>Windows Vista/XP/2000のいずれかがインストールされたパソコン ※Windows 7でも動作の確認をしています</p>	<p>本製品</p> <p>飲食店向け 発信写録</p>	<p>対応機器 ※詳しくは下記の対応機種一覧を参照</p> <p>ナンバーディスプレイアダプター またはターミナルアダプター</p> <p>※機種によりアダプターとパソコンを接続するRS-232Cケーブルが必要です。 ※対応機器が動作する電話回線も必要です。 ※NTTとのナンバーディスプレイ契約が必要です。</p>
------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

**機器の準備や設置についてご不明な点はお気軽にお問い合わせください。
お客様がご利用開始できるまで当社が責任を持ってサポートいたします。
機器の設置を代行するサービスもごさいます(有料)。**

お問い合わせの前に下記の内容をご確認ください

1. パソコンで着信する電話回線はいくつですか
2. アナログ回線ですかデジタル回線ですか
3. ナンバーディスプレイ契約を結んでいますか
4. ビジネスフォンを利用していますか
5. パソコンの設置場所は固定ですか(同じ場所に置いていますか)
6. (現在対応アダプターをお持ちの場合) メーカー型番を教えてください
7. インターネットの接続環境を教えてください (ISDN/ADSL/光) ※デジタル回線の場合、光接続ではご利用いただけません
8. パソコンにCOMポートはありますか

対応機器 (ISDN回線)			対応機器 (アナログ回線)	対応機器 (IP-PBX)	発信機能対応機種	ご注意ください
<p>NEC</p> <p>Aterm (R) ITX92BT (※1) Aterm (R) ITX72 (※1) Aterm (R) ITX62 (※1) Aterm (R) IT31L Aterm (R) IT21L Aterm (R) IT42 Aterm (R) ITX80/D (※1) Aterm (R) ITX80 (※1) Aterm (R) ITX70/D (※1) Aterm (R) IT75/D (※1) Aterm (R) IT75 (※1) Aterm (R) IT60/D (※1) Aterm (R) IT60L/D (※1) Aterm (R) IT40/D</p> <p>※1 USBをAtermモードで使用するとき、USBでもご利用いただけます。</p>	<p>NTT</p> <p>INSメイト-V70G-MAX INSメイト-V70MAX INSメイト-V-70DSU INSメイト-V30Slim INSメイト-V30Tower INSメイト-D-4 INSメイト-V-8DSU</p>	<p>ALEX-TD451 ALEX-TD601 ALEX-TD603 ALEX-TD503α</p> <p>NTT-ME</p> <p>MN128-PAL FR MN128-PAL B&I MN128-mini-S MN128mini-V MN128mini-SV1 MN128mini-J MN128-SOHO-Slotin MN128-SOHO-SL11 MN128-SOHO-SL10 MN128-SOHO</p>	<p>アイ・オー・データ</p> <p>ナンバーディスプレイアダプタ NDA-P1</p> <p>NTT</p> <p>ナンバーディスプレイアダプタ30 ナンバーディスプレイアダプタ20</p> <p>日興電機製作所</p> <p>アロハPC1 アロハUSB</p> <p>エフシステムズ</p> <p>FS-A01 FS-A02</p> <p>IT住宅研究所</p> <p>USBCID3-JP</p>	<p>NTTデータ先端技術</p> <p>astima</p> <p>アイコム</p> <p>●IP電話ルータ AP-5100VoIP SR-53V VR-6030</p> <p>※詳しくは弊社ホームページをご覧ください。</p>	<p>●Aterm (R) ITX80/D、ITX80、ITX70/DをRS-232C接続したとき以外のNEC機種</p> <p>●ALEXON機種</p> <p>●INSメイト-V30Slim ●INSメイト-V70DSU ●INSメイト-V30Tower ●INSメイト-V-30DSU ●NTT-ME機種 ●astima</p>	<p>● 次の回線の発信写録の使用は動作保証外となります。 ○ 呼び出し電話、IP電話 (弊社対応のIP-PBX機器を使用する場合は除く) ○ NTT以外の回線をご利用の場合 (弊社対応のIP-PBX機器を使用する場合は除く) ○ アナログのナンバーディスプレイ対応機器と交換器(PBX)を接続して利用する場合</p> <p>● Windows Vista、Windows 7でご利用の場合は、対応アダプター、ケーブルが動作を保証している必要があります。ご確認のうえお使いください。</p> <p>● COMポート(シリアルポート)がないパソコンでは発信写録は使用できません。(USBポートに接続するアダプターを使用する場合、IP-PBXで使用する場合は除く)COMポートがないパソコンで使用する場合は、USB-シリアル変換ケーブルが別途必要です。</p> <p>● 動作確認しているUSB-シリアル変換ケーブル ● ELECOM USB to シリアルケーブル UC-SGT ● I-O DATA USB-シリアル変換アダプター USB-RSAQ5、USB-RSAQ3 ※ドライバ等の設定やWindows Vista、Windows 7対応については各社サポートセンターにお問い合わせください。</p>

※機種によってはすでに販売を終了しているものがあります。詳細はホームページをご覧ください。

<p>動作環境</p> <p><input type="checkbox"/> OS Windows Vista/XP/2000(※管理者権限が必要) ※Windows 7 動作確認済み ※Windows 7 をご利用のお客様は、本製品以外に必要な機器等がWindows 7 に対応していることを別途ご確認ください ※上記すべてのOSは32bit版に対応、64bit版は非対応)</p> <p><input type="checkbox"/> デバイス Windows対応のマウス、その他ポインティングデバイス</p> <p><input type="checkbox"/> CD-ROMドライブ 12倍速以上(検索時にCD-ROMが必要)</p> <p><input type="checkbox"/> メモリ Windows Vista: 1GB以上、Windows XP: 256MB以上、Windows 2000: 128MB以上</p> <p><input type="checkbox"/> ハードディスク 130MB以上の空き領域(データをファイル出力する場合はその空き領域が必要)</p> <p><input type="checkbox"/> 画面解像度 1024x768以上</p> <p><input type="checkbox"/> 表示色 High Color以上</p> <p><input type="checkbox"/> その他 COMポート(USBポートを使用する場合はUSBポートが必要)</p>	<p>収録データについて</p> <p>全国の電話帳(2009年4月までに発行)に掲載されているデータ約2,900万件の法人・個人名、電話番号、7桁郵便番号、住所(番地まで)を収録しています。</p> <p>検索により得られる情報は変更される可能性があります。電話番号・住所・掲載名など変更があった場合、正確な回答が得られない場合があります。</p> <p>Windowsは米国Microsoft Corporationの商標です。プロアトラスは株式会社アルプス社、Super Maple Digitalは株式会社昭文社、MapFan.net、Map Fan PLANNERはインクメントP株式会社、Its-mo Naviは株式会社ゼンリンデータコム、グラマンP東京、都全城版は株式会社マップネットの商標及び登録商標です。製品の仕様は、改善のため将来予告なしに変更する場合があります。使用している画面は開発中の画面又ははめこみ合成ですので、実際の表示画面とは異なる場合があります。</p>	<p>連携地図ソフト</p> <p>●プロアトラス SV5/SV4/SV3 (株式会社アルプス社) ●Super Maple Digital Ver.10/9/8/7/6/5/4/3/2/1 (株式会社昭文社) ●MapFan.net (インクメントP株式会社) ●Its-mo Navi (株式会社ゼンリンデータコム) ●グラマンP東京 都全城版 Ver.2.22以降 (株式会社マップネット)</p>	<p>個人のプライバシー保護について</p> <p>本製品では電話帳検索機能を実現する目的で、公開された電話番号情報を使用しております。弊社は、本製品において当該電話番号情報と上記機能の実現以外には使用していません。掲載電話番号情報の開示・訂正・削除・利用または第三者への提供の拒否を希望される場合は、下記窓口までご連絡ください。ご連絡が本人またはご本人の代理人と確認できた後に、次期製品より対応させていただきます。また、当社は個人情報保護に当たってJISQ15001に準拠し個人情報保護マネジメントシステムの継続的改善に努めています。お客様が本製品を利用して個人情報を提供する場合には、「個人情報保護に関する法律」を遵守の上ご利用ください。電話帳データは暗号化で保護され提供されています。</p> <p>日本ソフト販売株式会社 情報セキュリティ委員会 TEL:053-452-0609</p>
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

はっしんしゃろく
飲食店向け 発信写録 オープン価格
(CD-ROM 1枚)

●製品に関するお問い合わせは
日本ソフト販売株式会社
カスタマーサポートセンター **TEL. 053-452-0609**

受付時間 月曜日～金曜日 10時～12時 / 13時～17時 (祝祭日を除く)

●販売元
日本ソフト販売株式会社
本社 〒103-0014 東京都中央区日本橋蛸殻町1-16-8 水天宮平和ビル7階
浜松センター 〒430-7721 静岡県浜松市中区板屋町111-2 浜松アクトタワー 21階
<http://www.nipponsoft.co.jp/>

●お申し込み・お問い合わせは

当社は2007年1月、日本情報経済社会推進協会(JIPDEC)より「プライバシーマーク」を取得しております。