

WebBest

インターネットショッピング総合Webソリューションご紹介

日本ソフト販売株式会社

株式会社シーシーイー

## 目 次

はじめに	.....	01
WebBest の概要	.....	02
WebBest の最大特徴	.....	03
WebBest 主要機能紹介	.....	04
eShopショッピングモール(フロント)システム機能概要	.....	05
eShop用オプション機能概要	.....	06
eShop & eDirect 共有システム機能概要	.....	07
eShop & eDirect 共有システム機能概要	.....	08
eDirectフルフィルメント(バックオフィス)システム機能概要	.....	09
eDirectフルフィルメント(バックオフィス)システム機能概要	.....	10
eDirectフルフィルメント(バックオフィス)システム機能概要	.....	11
eDirect用オプション機能概要	.....	12
サポートコンテンツ機能概要	.....	13

# はじめに

弊社は、大手百貨店・通販システムをはじめ、金融・物流など各業界で、数多くのシステム開発を手がけており、また、電話帳データベースを中心にした顧客情報の維持管理を支えるサポートコンテンツをご提供してまいりました。

この度、その技術と経験を集約したECサイト構築ソリューション「WebBest」の提供を開始いたします。

「WebBest」は、本格的な大規模ショッピングモールから中規模ショッピングサイト構築及び商品の受注～出荷管理、顧客管理までカバーするバックオフィス機能を装備しており、「Webシステム構築ツール」により、お客様のシステムを短期間に安定したサイトを構築を行います。

「WebBest」は、ショッピングモール、会員機能などの「eShop(ショッピングモール(フロント))」と、配送や決済機能などの「eDirect(フルフィルメント(バックオフィス))」と効率的な連携を実現します。

## eShop(ショッピングモール(フロント))

- ・ eShop-ST(中規模ショッピングサイト向け)
- ・ eShop-EX(大規模ショッピングサイト向け)

## eDirect(フルフィルメント(バックオフィス))

- ・ eDirect-ST(一般通信販売対応)
- ・ eDirect-EX(大規模通信販売システム)

## サポートコンテンツ

- ・ **Bellemax**  
(電話帳データベース、局番辞書/郵便番号辞書)
- ・ **WebBest smart view** (電子カタログ)
- ・ **Dr.Cypher** (暗号化ソフト)
- ・ **CWAT/NAME OFF** (監視カメラ/指静脈認証)
- ・ **Vale**  
(データベースの名寄せ、住所クリーニング)

# WebBest の概要

日本初のWebシステム構築ツール及びダイレクトマーケティングツールを融合させた新しいツールとして、豊富なノウハウとドキュメントをもとに構築しました。

豊富な導入手引書の採用により、ユーザ要件をスピーディにシステム化でき、開発作業の差し戻しが無くなりました。

お客様にとって使いやすく魅力的なサイト

システムを柔軟にカスタマイズ

WebBest

\* 各種ドキュメントを豊富に用意  
\* 充実なフルフィルメント機能

パッケージ化された各種機能

フロントとバックオフィスが効率的に連携

# WebBest の最大特徴

## 様々なシステム構築で蓄積された豊富なノウハウを凝縮(機能要件書)

それぞれの業務に合わせて最適なソリューションを提供。サイト構築・運営する際に必要な各種ドキュメントを用意しました。ユーザ要件をスピーディにシステム化でき、開発作業の差し戻しが無くなりました。

## 豊富な実績をもとに機能を凝縮したフルフィルメント機能

商品管理、会員管理、配送管理などバックオフィスに必要な機能をすべて搭載。大規模システムに対応したパッケージも用意しています。

## 商品登録をCMS\*化～スピーディなサイト運営

コンテンツの掲載作業(商品、イベント、人気商品ピックアップ等)をCMS\*化。ベンタによる商品登録・修正も可能で、スピーディにサイト更新ができます。

## フロントとバックオフィスがシームレスに連携

お客様がフロントサイトで入力した注文内容はバックオフィスにシームレスに連携し、配送 / 債権まで一元管理をします。さらに購買履歴をもとにメール送信機能も充実しています。

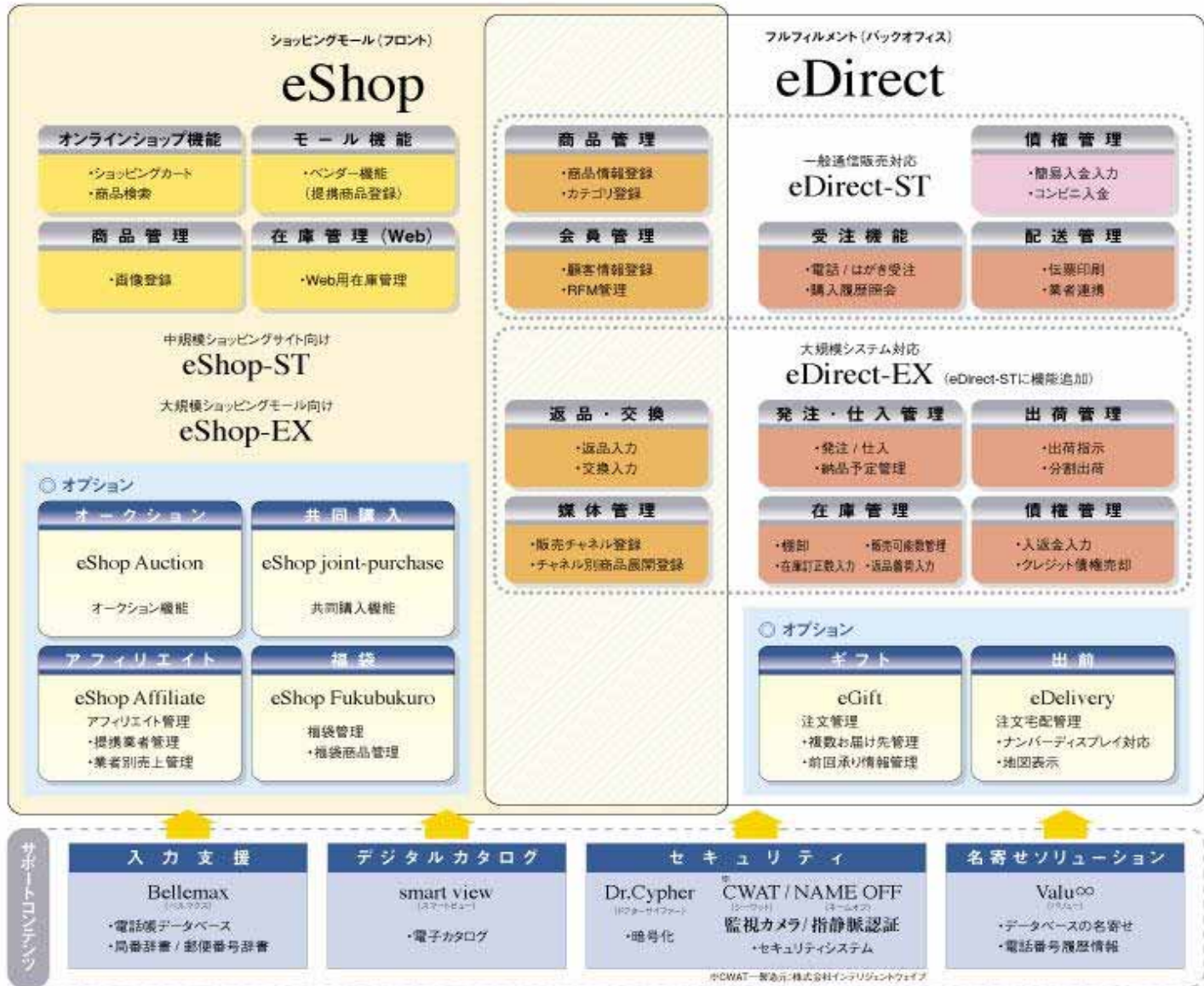
## 支援システムによる協力的なサポート

電話帳データベースを初めとする入力補助ツールにより入力作業を軽減します。この他電子カタログの掲載、セキュリティ機能の追加、データ移行ツールの名寄せソリューションも豊富にあります。

## 多彩な拡張機能を準備

携帯電話からのモバイルにも対応(携帯系3キャリアに対応済み)。電子マネー等のモバイルペイメントに対応をしています。

# WebBest 主要機能紹介





# eShopショッピングモール(フロント)システム機能概要

## オンラインショップ機能サブシステム

### ・商品照会 / 商品検索

キーワード、成分、カテゴリ/ジャンル、ブランド、価格帯による検索機能  
売れ筋、よりどり、組み合わせ、セット品、定期/頒布、特集商品検索

### ・ショッピングカート

注文入力(届け先変更)、配送指定、支払方法指定 等

### ・マイページ

カレンダー機能、Wish List、購買履歴、ポイント表示、クーポン検索、配送前キャンセル

## 在庫管理(Web)サブシステム

### ・在庫管理

商品在庫オンラインリアル引当(販売可能在庫数、返品在庫)

## モール機能サブシステム

### ・ベンダー商品管理

ベンダーからの商品登録、イメージ(画像、Flash)等

### ・モール商品管理

ベンダーからの提案商品承認 / サイト登録機能

# eShop用オプション機能概要

## *eShop Auction* オークションサブシステム

### ・オークション機能

入札情報、落札通知、オークション設定(日時、設定金額 等)

## *eShop joint-purchase* 共同購入サブシステム

### ・共同購入機能

購入情報、最終価格通知、各種設定(価格表、販売可能数設定 等)

## *eShop Affiliate* アフィリエイトサブシステム

### ・アフィリエイト機能

アフィリエイトプログラム対応 等)

## *eShop Fukubukuro* 福袋サブシステム

### ・福袋機能

福袋用商品登録(限定数、販売期間)



# eShop & eDirect 共有システム機能概要

## 商品管理サブシステム

### ・商品登録 / 商品分類登録

基本情報、キーワード、成分、カテゴリ/ジャンル、ブランド、価格 登録  
売れ筋、よりどり、組み合わせ、セット品、定期/頒布、特集商品登録

### ・画像 / Flash 登録

Flashを利用した商品画像取り込み

## 会員管理サブシステム

### ・顧客プロフィール参照(電話番号、顧客番号)

基本情報(住所、氏名)、会員情報、RFM、与信管理 等

### ・クーポン / 割引管理

会員毎のクーポン管理実現、各種イベント案内に連動したクーポン発行

### ・ポイント管理

購入商品(金額)に応じたポイント管理、  
クーポン割引との併用による商品購入

# eShop & eDirect 共有システム機能概要

## 返品・交換 商品管理サブシステム

### ・返品入力

Webサイト(マイページ)からの返品入力、電話による返品連絡  
引取伝票、返金、ポイント精算

### ・交換入力

Webサイト(マイページ)からの交換入力、電話による交換連絡  
配送・引取伝票、差額請求 / 返金、ポイント精算

## 媒体管理サブシステム

### ・媒体分類登録

カタログ、TV、雑誌、ネット、特集号

### ・媒体登録

媒体情報の登録(媒体名、受付開始日、受付終了日、  
広告費、受注目標額、発行部数、単価等)  
確認リスト出力

# eDirectフルフィルメント(バックオフィス)システム機能概要

## 受注機能サブシステム

### ・ダイレクト受注入力

各種辞書の活用(電話DB、局番辞書、氏名辞書)  
受注時の情報照会(商品情報、在庫情報、仕入予定情報、履歴)  
簡易入力対応(商品色柄サイズ一覧等)

### ・購入商品履歴参照

過去に購入した商品一覧表示

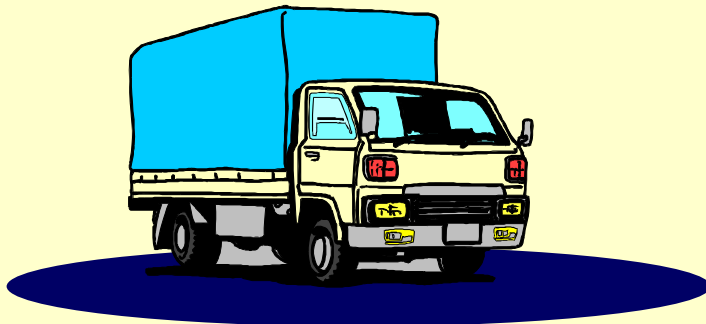
## 配送管理サブシステム

### ・配送伝票印刷

各社対応の配送伝票、代引伝票出力

### ・業者連携

物流各社EDI対応(配送指示、配達完了、問い合わせ)



# eDirectフルフィルメント(バックオフィス)システム機能概要

## 発注・仕入管理サブシステム

### ・発注管理

商品の発注入力、納品予定数管理

### ・仕入管理

商品の仕入入力、仕入日報の出力

### ・買掛金管理

仕入先毎の買掛金

## 在庫管理サブシステム

### ・在庫管理

在庫の訂正、返品  
在庫補充リスト出力

### ・棚卸

棚卸指示、記入票出力  
棚卸入力、誤差票出力

# eDirectフルフィルメント(バックオフィス)システム機能概要

## 出荷管理サブシステム

### ・出荷指示

商品明細毎の引当状態により、お届け指定日の判定を行う

### ・分割出荷

複数受注商品の分割、帳合対応

### ・複数倉庫対応

同一商品複数倉庫、出荷場対応



## 債権管理サブシステム

### ・入金入力

伝票毎の債権情報管理(入金、返金、取消 等)

### ・クレジット債権売却

ペイメントゲートウェイ対応

### ・コンビニ入金

EAN128バーコード請求書発行、データ連携

# eDirect用オプション機能概要

## *eGift* ギフトサブシステム

### ・ギフト用注文管理機能

複数届け先管理(承り履歴情報)、のし・用途対応、配送情報管理(配達管理)



## *eDelivery* 出前サブシステム

### ・注文宅配管理

CTI(ナンバーディスプレイ)対応、  
地図表示

# サポートコンテンツ機能概要

## 入力支援サブシステム

・Bellemax

全国電話帳データベース  
局番、住所、郵便辞書

## デジタルカタログサブシステム

・smart view

電子カタログ

## セキュリティサブシステム

・Dr.Cypher

暗号化ソフト

・CWAT\*

セキュリティシステム

## 名寄せソリューション

・Valu

データベース名寄せ  
電話番号履歴情報

\*製造元:(株)インテリジェントウェイブ