

はっしんしゃろく

発信

Computer Telephony Integration

写録

Ver. 23

ひかり電話  
対応

※フレッツ光ネクストに対応した  
ひかり電話対応機器で  
利用できます。

全国電話帳データベース**1,717万件**搭載!  
着信と同時に**お客様情報**を表示!

既存顧客であれば登録した**お客様情報**を、  
新規顧客であれば**電話帳情報**を表示

帳簿管理していた顧客を、電話番号だけで  
**名前と住所を自動入力**し短時間に登録できる

電話の応対内容(受注・予約・配達など)を登録し、  
次回着信時に**履歴**が確認できる

**ひかり電話対応**機器(NTT 対応機器)で利用できる

地図ソフト(別売り)に連携し、照会画面から  
**地図**を表示でき配達業務にとっても便利

・予約受付

(ホテル/旅館/ペンションの宿泊予約やお問い合わせに)

・お客様窓口業務

(お客様相談室・問い合わせ窓口・コールセンターに)

・宅配サービス

(飲食店の宅配サービスに)

・医療機関

(開業医・歯医者・獣医の予約や予約変更に)

・一般事務

(営業事務・総務部・管理部外線電話対応に)

・配車サービス

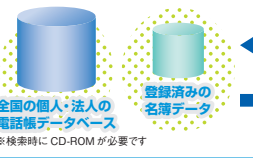
(タクシー・代行運転の配車予約に)

# 電話着信時に、お客様情報を瞬時に調べます

電話着信時、発信元の電話番号情報がパソコンに送られます。すると、発信記録がデータベースを検索します。パソコン画面には発信元の情報(電話番号、名称、住所)がポップアップ表示されます。発信元の情報を確認しながら電話に出ることができるので、お客さま一人一人に合わせた細やかな対応が可能です。

発信元の詳細を表示した画面と、履歴一覧の画面をポップアップ表示

検索対象となるデータベースを検索



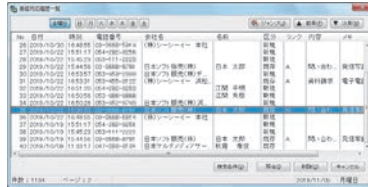
発信記録の登録名簿の代わりに、電子電話帳のアドレス帳が利用できます。電話着信時に電子電話帳のアドレス帳を検索して、着信画面をポップアップ表示します。

- ※電子電話帳2020 Ver.25(全国版・地域版・業種版)
- ※電子電話帳2013 Ver.18~電子電話帳2019 Ver.24(全国版・地域版・業種版・業種版Special)に対応しています。
- 電子電話帳とは?
  - 名称と住所の一部から電話番号を検索!
  - 電話番号から名称と住所を検索、アドレス帳に登録!
  - 印刷機能(ハガキ・カレタ・名刺・文面)も充実!
- ※ソフトは別売です。



## 着信対応履歴一覧画面

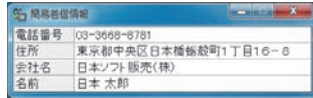
電話着信の履歴や電話対応の状況を一覧で表示。一日の着信状況がいつでも確認できます。



※一覧情報は印刷やCSV出力ができます。 ※履歴は曜日ごとに管理できます。

## 簡易着信情報画面

着信情報を小さな画面でも確認ができます。他の作業を邪魔せず便利!



## 伝言メモ印刷機能を搭載!

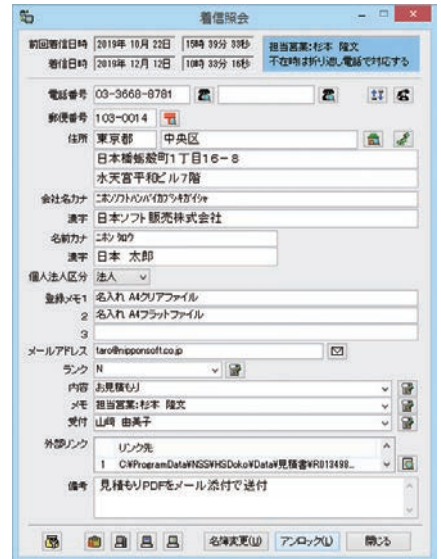
感熱ラベルプリンターQL-700(ブラザー工業株式会社製)を利用して、着信照会画面から伝言メモの印刷ができます。



推奨ラベル: DK-4205 幅62mm 無定長 再剥離(弱粘着) ※QL-700、ラベルは別売です。製品の詳細につきましては、ブラザー販売株式会社までお問い合わせください。

## 着信照会画面

発信者の詳細情報を表示します。着信時刻、電話番号、住所、名称、過去の対応履歴などが確認できます。



# 環境を整えましょう!

発信記録をご利用いただくには、ソフト以外にも揃えていただくものがあります。詳しくは弊社ホームページをご確認ください。



## 電話回線とナンバーディスプレイ契約

各対応機器が動作する電話回線と、ナンバーディスプレイ契約(有料)が必要です。

## パソコン

Windows 10 / 8 / 7 が快適に動作するパソコンをご用意ください。対応機器に応じて、ケーブル接続用のポート(COMポート、USBポート、LANポート)が必要です。RS-232Cケーブルによる接続で、パソコンにCOMポートがない場合は、USB-シリアル変換ケーブルを別途ご用意ください。

- ひかり電話(フレッツ光ネクスト)にてご利用の場合、LAN環境において、パソコンからひかり電話対応機器の設定画面が直接参照できる環境が必要です。発信記録の設定にて、ひかり電話対応機器のIPアドレスの入力が必要となります。あらかじめご確認ください。詳しくは弊社ホームページをご覧ください。
- 次の環境における発信記録の使用は動作保証外となります。
  1. 対応機器が動作保証していない回線を使用する場合
  2. 対応機器一覧表に含まれていないビジネスフォン、PBXにて使用する場合

※対応機器やケーブルのOS対応状況やドライバーなどの設定につきましては各社サポートセンターにお問い合わせください。

## 対応機器

電話回線に合った対応機器が必要です。詳しくは対応機器一覧表をご確認ください。

## ケーブル

パソコンと対応機器を接続するために、対応機器に応じたケーブル(RS-232Cケーブル、USBケーブル、LANケーブル)が必要です。対応機器に付属のケーブルをご使用ください。

## 対応機器一覧表 (一部抜粋 ※1)

弊社ホームページにて、すべての対応機器および利用可能な機能、利用上の注意点をご覧ください。

ひかり電話 (フレッツ 光ネクスト)	INS64回線	アナログ回線 ※2
NTT	NEC	日興電機製作所
PR-500KI / PR-500MI RT-500KI / RT-500MI RV-440NE / RV-440KI / RV-440MI RT-400NE / RT-400KI / RT-400MI PR-400NE / PR-400KI / PR-400MI RT-S300NE / RT-S300SE / RT-S300HI RV-S340NE / RV-S340SE / RV-S340HI PR-S300NE / PR-S300SE / PR-S300HI	Aterm(R) IT31L ※3 Aterm(R) IT21L ※3	アロハND5 ※4
	NTT	IT住宅研究所
	INS-MV-T30Slim ※3	USBICID3-JP
	アイコム	アイコム
	VE-IG1	VE-AG1
アイコム SR-65V / SR-7100VN		

ビジネスホン NYC-iFS-ME ※5 NTTひかり電話、auひかり電話、ナカヨひかり電話などの光回線、及びINS64、アナログ回線等に対応しています。  
ビジネスホン NYC-iFM-ME ※5 詳しくは株式会社ナカヨまたはナカヨサービス株式会社のWebサイトにてご確認ください。

ソフトのご購入前に「発信記録 接続テストツール」にて現在ご利用の環境で着信番号の取得が可能かどうかをご確認ください。詳しくはホームページをご覧ください。

- ※1 NTTひかり電話対応機器以外は2019年10月現在、販売中の機器のみ掲載しています。
- ※2 アナログ回線対応機器は、ナンバーディスプレイ対応のアナログ出力がある装置に接続してご利用できる場合があります。
- ※3 発信記録の着信照会画面または登録番号照会画面から登録番号をかける機能を利用できます。
- ※4 発信記録が起動していない間の着信履歴は対応機器から取り込み可能(30分)が利用できます。
- ※5 ビジネスホン側で設定が必要で、主装置とパソコンがLANで繋いでいる必要があります。

## 発信記録 接続テストツール(無料)

<https://www.nipponsoft.co.jp/products/hsdoko23/>

発信記録 23 検索



### 動作環境

- OS Windows 10 / 8 / 7 (管理者権限が必要) ※64bit 版では 32bit 互換モード(WOW64)で動作
- デバイス Windows 対応のマウス、その他ポインティング・デバイス
- CD-ROMドライブ 12倍速以上(検索時にCD-ROMが必要)
- メモリ 1GB以上(64bit版は2GB以上)
- ハードディスク インストール時に必要なハードディスク容量 140MB以上 (データをファイル出力する場合はその空き領域が必要)
- 画面解像度 1024x768以上
- 表示色 High Color以上
- その他
  - ・対応機器に応じて、ケーブル接続用のポート(COMポート、USBポート、LANポート)が必要
  - ・プログラムの自動アップデートをご利用の場合、インターネット接続が必要

※プログラムの自動アップデートを利用する場合は、または[お知らせ]ウィンドウを表示する場合は、インターネット接続環境が必要です。

※操作ガイドインストールガイドをご覧になる場合は、Adobe Reader9以降のインストールが必要です。

※Windows 8.1 / 8 で、デスクトップ上での動作です。

Windowsは米国Microsoft Corporationの商標です。「スーパーマappル・デジタル」は株式会社昭文社、「MapFan.net」はインクメイト株式会社、[Google]はGoogle Inc.、「プロアラ」は「ナカヨ」株式会社の商標及び登録商標です。その他記載されている会社名、製品名は、各社の商標及び登録商標です。製品の仕様は、改善のため将来予告なしに変更する場合があります。使用している画面は開発中の画面または組み立て済みの状態で、実際の表示画面とは異なる場合があります。

### 安心のサポート体制

最新の電話帳データを使用しているため、毎年新鮮な情報が入手できます。 ※ご購入のお客様にはアップグレードサービス(有料)も実施中です。(毎年12月頃バージョンアップ)

### 収録データについて

全国の電話帳に掲載されている個人名、法人名、電話番号、住所(統廃合に対応)に郵便番号を付記し収録しています。(電話帳情報) 2019年6月までに発行された最新情報約1,717万件(統廃合情報) 2019年9月までの市区町村統廃合に対応(漢字文字) JISX0208-1990(新JIS)の第一・第二水準文字を使用 ※掲載名ナは機械的に付加していますので、目安としてご利用ください。 ※東日本大震災の影響により本製品の収録情報が実際の状況と異なる場合があります。

### 連携ソフト・サービス

- スーパーマappル・デジタル 1~20
- MapFan.net
- いつもNAVI
- グランマップ東京都全域版(Ver.2.22以降)
- Google マップ
- プロアラ SV7/SV6/SV5

※地図表示には連携ソフト(別売)・サービスが必要です。 地図ソフトにより一部地域で表示できない場合があります。 連携ソフトのOS対応につきましては各メーカーにお問い合わせください。

※電話番号、住所・掲載名など変更があった場合、正確な結果が得られない場合があります。

### 個人のプライバシー保護について

本製品では電話帳検索機能を実現する目的で、公開された電話帳情報を使用しております。弊社は、本製品において当該電話帳情報を上記機能の実現以外には使用していません。掲載電話帳情報の明示・訂正・削除・利用または第三者への提供の拒否を希望される場合は、下記窓口までご連絡ください。ご連絡が本人またはご本人の代理人と確認できた後、次期製品より対応させていただきます。また、当社は個人情報保護にあり JISQ15001 に準拠した個人情報保護マネジメントシステムの継続的改善に努めております。お客様も本製品を利用して個人情報を提供する場合には、「個人情報保護に関する法律」を遵守の上ご利用ください。電話帳データは暗号化で保護されています。 日本ソフト販売株式会社 情報セキュリティ委員会 TEL:053-452-0609

## 発信記録 Ver.23

本体価格 ¥18,800 +税



4 511014 023894

●製品に関するお問い合わせは  
日本ソフト販売株式会社  
カスタマーサポートセンター TEL.053-452-0609

受付時間 月曜日～金曜日 10時～12時 / 13時～17時 (祝祭日を除く)

## ●販売元

**NSS** 日本ソフト販売株式会社  
Nippon Software Service  
本社 〒103-0014 東京都中央区日本橋蛸船町1-16-8 水天宮平和ビル7階  
浜松センター 〒430-0935 静岡県浜松市中区佐馬町312-32 浜松シティビル4階  
<https://www.nipponsoft.co.jp/>



当社は2007年1月、日本情報経済社会推進協会(JIPDEC)より「プライバシーマーク」を取得しております。