ナンバーディスプレイ対応 CTI ソフト

NSS Nippon Software Service

はっしんしゃろく

発信写録

Computer Telephony Integration

Ver. 27

ひかり電話対応

※フレッツ光ネクストに対応したひかり電話対応機器で利用できます。

全国電話帳データベース490万件※搭載！
着信と同時にお客様情報を表示！

※個人の電話帳情報は収録していません。法人のみの収録になります。

- 既存顧客であれば登録したお客様情報を、新規顧客であれば電話帳情報を表示
- 電話の応対内容（受注・予約・配達など）を登録し、次回着信時に履歴が確認できる
- 地図ソフト（別売り）に連携し、照会画面から地図を表示でき配達業務にとても便利
- 帳簿管理していた顧客を、電話番号だけで名前と住所を自動入力し短時間に登録できる
- ひかり電話対応機器（NTT 対応機器）で利用できる

- 予約受付（ホテル／旅館／ペンションの宿泊予約やお問い合わせに）
- 医療機関（開業医・歯医者・獣医の予約や予約変更に）
- お客様窓口業務（お客様相談室・問い合わせ窓口・コールセンターに）
- 一般事務（営業事務・総務部・管理部外線電話対応に）
- 宅配サービス（飲食店の宅配サービスに）
- 配車サービス（タクシー・代行運転の配車予約に）

Windows 11/ 10

電話着信時に、お客様情報を瞬時に調べます

電話着信時、発信元の電話番号情報がパソコンに送られます。
すると、発信写録がデータベースを検索します。パソコン画面には
発信元の情報（電話番号、名称、住所）がポップアップ表示されます。
発信元の情報を確認しながら電話に出ることができるので、
お客さま一人一人に合わせた細やかな対応が可能です。

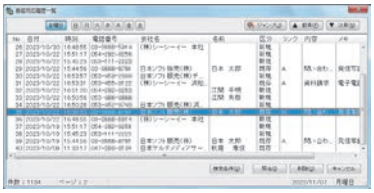
発信写録の登録名簿の代わりに、電子電話帳のアドレス帳が利用できます。
電話着信時に電子電話帳のアドレス帳を検索して、
着信画面をポップアップ表示します。

※電子電話帳2023 Ver.28～電子電話帳2024 Ver.29（業種版Special）、
電子電話帳2013 Ver.18～電子電話帳2022 Ver.27（全国版･地域版･業種版･業種版Special）
に対応しています。

電子電話帳とは?
○名称と住所の一部から電話番号を検索!
○電話番号から名称と住所を検索、アドレス帳に登録!
○印刷機能（ハガキ･ラベル･名刺･文面）も充実!
※ソフトは別売りです。

着信対応履歴一覧画面

電話着信の履歴や電話対応の状況を一覧で表示。
一日の着信状況がいつでも確認できます。



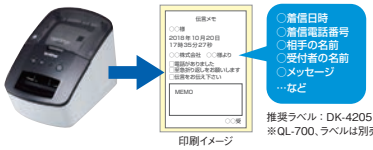
※一覧情報は印刷やCSV出力ができます。　※履歴は曜日ごとに管理できます。

簡易着信情報画面

着信情報を小さな画面でも確認ができます。
他の作業を邪魔せず便利!

伝言メモ印刷機能を搭載!

感熱ラベルプリンターQL-700(ブラザー工業株式会社製)を
利用して、着信照会画面から伝言メモの印刷ができます。

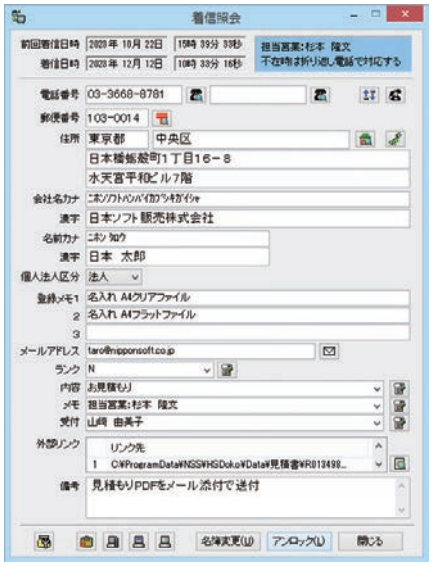


印刷イメージ

推奨ラベル：DK-4205 幅62mm　無定長 再剥離(弱粘着)
※QL-700、ラベルは別売りです。製品の詳細につきましては、ブラザー販売株式会社までお問い合わせください。

着信照会画面

発信者の詳細情報を表示します。
着信時刻、電話番号、住所、名称、過去の対応履歴などが
確認できます。



環境を整えましょう!

発信写録をご利用いただくには、ソフト以外にも揃えていただくものがあります。
詳しくは弊社ホームページをご確認ください。

発信写録 接続テストツール(無料)
https://www.nipponsoft.co.jp/solution/hsdoko27/
発信写録 27　検索

電話回線とナンバーディスプレイ契約

各対応機器が動作する電話回線と、ナンバーディスプレイ契約(有料)
が必要です。

対応機器

電話回線に合った対応機器が必要です。
詳しくは対応機器一覧表をご確認ください。

パソコン

Windows 11 / 10 が快適に動作するパソコンをご用意ください。
対応機器に応じて、ケーブル接続用のポート(COMポート、USB
ポート、LANポート)が必要です。RS-232Cケーブルによる接続
で、パソコンにCOMポートがない場合は、USB-シリアル変換ケーブ
ルを別途ご用意ください。

ケーブル

パソコンと対応機器を接続するために、対応機器に応じた
ケーブル(RS-232Cケーブル、USBケーブル、LANケー
ブル)が必要です。対応機器に付属のケーブルをご使用く
ださい。

●ひかり電話（フレッツ光ネクスト）にてご利用の場合、LAN環境内において、パソコンからひかり電話対応機器の設定画面が直接参照できる環境が必要です。
発信写録の設定にて、ひかり電話対応機器のIPアドレスの入力が必要となります。あらかじめご確認ください。詳しくは弊社ホームページをご覧ください。
●次の環境における発信写録の使用は動作保障外となります。
1. 対応機器が動作保障していない回線を使用する場合　2. 対応機器一覧表に含まれていないビジネスフォン、PBXにて使用する場合
※対応機器やケーブルのOS対応状況やドライバーなどの設定につきましては各社サポートセンターにお問い合わせください。

対応機器一覧表（一部抜粋 ※1）

弊社ホームページにて、すべての対応機器および
利用可能な機能、利用上の注意点をご覧いただけます。

ひかり電話（フレッツ 光ネクスト）	INS64回線	アナログ回線 ※2
NTT	**NEC**	**日興電機製作所**
PR-500KI / PR-500MI RT-500KI / RT-500MI RV-440NE / RV-440KI / RV-440MI RT-400NE / RT-400KI / RT-400MI PR-400NE / PR-400KI / PR-400MI RT-S300NE / RT-S300SE / RT-S300HI RV-S340NE / RV-S340SE / RV-S340HI PR-S300NE / PR-S300SE / PR-S300HI	Aterm(R)IT31L ※3 Aterm(R)IT21L ※3	アロハND5 ※4
	NTT	**IT住宅研究所**
	INSメイトV30Slim ※3	USBCID3-JP
アイコム	**アイコム**	**アイコム**
SR-7100VN	VE-IG1	VE-AG1
ナカヨ		
ビジネスホン NYC-iFS-ME ※5 ビジネスホン NYC-iFM-ME ※5	NTTひかり電話、auひかり電話、ナカヨひかり電話などの光回線、及びINS64、アナログ回線等に対応しています。 詳しくは株式会社ナカヨまたはナカヨ電子サービス株式会社のWebサイトにてご確認ください。	

ソフトのご購入前に「発信写録 接続テストツール」にて現在ご利用の環境で着信番号の取得が可能かどうかご確認ください。
詳しくはホームページをご覧ください。

※1　NTTひかり電話対応機器以外は2023年10月現在、販売中の機器のみ掲載しています。
※2　アナログ回線対応機器は、ナンバーディスプレイ対応のアナログポート出力がある機器に接続してご利用できる場合があります。
※3　発信写録の着信照会画面または登録名簿照会画面から電話をかける機能が利用できます。
※4　発信写録が起動していない間の着信履歴を対応機器から取り込む機能(30件)が利用できます。
※5　ビジネスホン側で設定が必要です。主装置とパソコンがLANで繋がれている必要があります。

動作環境

- □ OS　Windows 11 / 10（管理者権限が必要）
  ※64bit 版では 32bit 互換モード（WOW64）で動作
- □ デバイス　Windows 対応のマウス、その他ポインティング・デバイス
- □ CD-ROM ドライブ　12 倍速以上（検索時に CD-ROM が必要）
- □ メモリ　2GB 以上（64bit 版は 4GB 以上）
- □ ハードディスク　インストール時に必要なハードディスク容量 140MB 以上
  （データをファイル出力する場合はその分空き領域が必要）
- □ 画面解像度　1024×768 以上
- □ 表示色　High Color 以上
- □ その他
  ・対応機器に応じて、ケーブル接続用のポート（COM ポート、USB ポート、LAN ポート）が必要
  ・プログラムの自動アップデートをご利用の場合、インターネット接続が必要

※プログラムの自動アップデートを利用する場合、または「お知らせ」ウィンドウを表示する場合は、インターネット接続環境が必要です。
※操作ガイド･インストールガイドをご覧になる場合は、Adobe Reader9以降のインストールが必要です。

Windowsは米国Microsoft　Corporationの商標です。「スーパーマップル・デジタル」は株式会社マップル、「いつもNAVI」は株式会社ゼンリンデータコム、「Google マップ」はGoogle Inc.、「プロアトラス」は株式会社筆まめの商標及び登録商標です。その他記載されている会社名、製品名は、各社の商標及び登録商標です。製品の仕様は、改善のため将来予告なしに変更する場合があります。使用している画面は開発中の画面またはほめこみ合成ですので、実際の表示画面とは異なる場合があります。

安心のサポート体制

最新の電話帳データを使用しているため、毎年新鮮な情報が入手できます。
※ご購入のお客様にはアップグレードサービス(有料)も実施中です。
（毎年 11 月頃バージョンアップ）

収録データについて

ご注意　**個人の電話帳情報は収録していません。法人のみの収録になります。**

全国の電話帳に掲載されている法人名、電話番号、
住所（統廃合に対応）に郵便番号を付記し収録しています。
（電話帳情報）
2023 年 7 月までに発刊された最新情報約 490 万件
（統廃合情報）
2023 年 9 月までの市区町村統廃合に対応
（漢字文字）
JISX0208-1990（新 JIS）の第一・第二水準文字を使用
※掲載名カナは機械的に付加していますので、目安としてご利用ください。
※東日本大震災の影響により本製品の収録情報が
実際の状況と異なっている場合があります。

連携ソフト・サービス

- ○ スーパーマップル・デジタル 1～24
- ○ いつも NAVI
- ○ Google マップ
- ○ プロアトラス SV7/SV6/SV5

※地図表示には連携ソフト（別売り）・サービスが必要です。
　地図ソフトにより一部地域で表示できない場合があります。
※連携製品の OS 対応につきましては各メーカーにお問い合わせください。
※電話番号・住所・掲載名などに変更があった場合、
　正確な結果が得られない場合があります。

個人のプライバシー保護について

本製品では電話帳検索機能を実現する目的で、公開された電話帳情報を使用しております。弊社は、本製品において当該電話帳情報を上記機能の実現以外には使用しておりません。掲載電話帳情報の開示・訂正・削除・利用または第三者への提供の拒否を希望される場合は、下記窓口までご連絡ください。ご連絡がご本人またはご本人の代理人と確認できた後に、次期製品より対応させていただきます。また、当社は個人情報保護にあたり JISQ15001 に準拠し個人情報保護マネジメントシステムの継続的改善に努めております。お客様も本製品を利用して個人情報を使用する場合には、「個人情報保護に関する法律」を遵守の上ご使用ください。電話帳データは暗号化で保護され提供されています。
日本ソフト販売株式会社 情報セキュリティ委員会　TEL:053-452-0609

発信写録 Ver. 27
¥20,680（税込）

4 511014 027892

●製品に関するお問い合わせは
日本ソフト販売株式会社 カスタマーサポートセンター　TEL. 053-452-0609

受付時間	月曜日～金曜日 10時～12時 / 13時～17時（祝祭日を除く）

●販売元

日本ソフト販売株式会社
本社　〒103-0014 東京都中央区日本橋蛎殻町1-16-8 水天宮平和ビル7階
浜松センター　〒430-0935 静岡県浜松市中央区伝馬町312-32 MIテラス浜松4階
https://www.nipponsoft.co.jp/

当社は2007年1月、日本情報経済社会推進協会（JIPDEC）より「プライバシーマーク」を取得しております。
10530038

P02789-02

●お申し込み・お問い合わせは